

CONDITIONS GENERALES DE VENTE.

HENRI GREAUD
LE BOIS AU DUC
85480 THORIGNY
Tél : 06 80 30 22 77

Email : ulmhenrigreaud85@gmail.com

Siret : 41171950300020

Code APE : 8551Z

RCS : 411719503 (La Roche sur Yon)

N° de TVA intra : FR00411719503

Site internet : www.vendee-ulm.fr

Hébergement du site internet par OVH SAS 140 Quai du Sartel 59100 ROUBAIX (FR)

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à l'ensemble des activités proposées à la vente par Henri Gréaud sur son site internet www.vendee-ulm.fr

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre les clients, les bénéficiaires et Henri Gréaud.

CLIENT: Acheteur d'un vol en ULM pour lui même ou pour offrir. Le client peut être bénéficiaire s'il utilise la prestation pour lui même.

BENEFICIAIRE :Personne utilisatrice d'un bon cadeau pour faire un vol en ULM vendu par Henri Gréaud. Le bénéficiaire peut être ou ne pas être client de Henri Gréaud suivant qu'il a acquis le vol en ULM pour lui même ou qu'il l'a reçu.

PRIX :

Les prix s'entendent en euros toutes taxes comprises. (TTC)

Les prix sont applicables à la date de validation de la commande.

Aucune prestation ne sera effectuée en l'absence de paiement total et définitif de la prestation.

RENSEIGNEMENTS POUR LES VOLS EN ULM ET ACHAT DE BONS CADEAUX:

Les renseignements pour l'achat d'un bon cadeau ou pour un vol en ULM peuvent se faire par téléphone au 06 80 30 22 77, par email à ulmhenrigreaud85@gmail.com ou contact@vendee-ulm.fr

Vous pouvez faire des vols en ULM sans bon cadeau, seulement en prenant un rendez-vous par téléphone au 06 80 30 22 77 et le paiement se fera le jour du vol par chèques vacances ANCV, chèque bancaire banque Française ou espèces en euros.

DELAI DE PAIEMENT :

Les factures de l'entreprise sont payables comptant et sans escompte. Tout retard de paiement entrainera l'application sans mise en demeure préalable, d'intérêts de retard au taux légal majoré de 7 points calculés à compter de la date de facturation.

Si le client est un professionnel, une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros sera due en cas de retard de paiement en sus des pénalités de retard convenues dans les présentes conditions générales ; toujours si le client est un professionnel, l'indemnité pour frais de recouvrement pourra être majorée si les frais réellement engagés ont excédé la somme de 40 euros sur justification des frais exposés.

ACHAT DE BONS CADEAUX :

Un bon cadeau est validé après son paiement total soit par ***virement bancaire*** (RIB fourni sur demande.) soit par ***chèque bancaire d'une banque Française*** (envoyé par la poste le jour de la commande à l'ordre de « ULM Henri Gréaud » à l'adresse postale : ULM HENRI GREAUD Le Bois au Duc 85480 THORIGNY) par ***carte bancaire*** en prenant contact au 06 80 30 22 77 ou ***chèques vacances ANCV*** envoyés par la poste le jour de la commande du bon cadeau.

Henri Gréaud ne pourra être tenu pour responsable de toutes malversations, ou utilisations frauduleuses qui n'auraient pas été détectées par les procédures de vérification.

Si un chèque bancaire reste impayé après son dépôt à la banque, le bon cadeau sera invalidé.

L'ENVOI D'UN BON CADEAU :

Le bon cadeau peut être envoyé par la poste après la réception du paiement et dans l'enveloppe timbrée à l'adresse que le client a indiqué dessus,

ou envoyé par email en pièce jointe à votre adresse email.

Henri Gréaud a besoin de savoir si le bon cadeau est bien arrivé à sa destination. Pour cela, envoyez un message pour confirmer la bonne réception du bon cadeau par texto ou email.

VALIDITE D'UN BON CADEAU :

Un bon cadeau est valable 12 mois à partir de la date d'achat, il est cessible, mais pas remboursable.

En cas de non utilisation du bon cadeau pendant la période de validité, ni l'acheteur, ni le bénéficiaire ne pourront prétendre à un remboursement ou à un dédommagement.

Si le bénéficiaire le demande, Henri Gréaud pourra proposer de prolonger la durée de validité du bon cadeau de 6 mois contre un forfait de 20 euros.

Si le bénéficiaire du bon cadeau ne prend pas contact avec Henri Gréaud pour faire son vol ou ignore les possibilités de rendez-vous pour faire son vol, le bon perdra sa validité à sa date d'expiration sans aucune prolongation, ou dédommagement ou autre.

PRISE DE RENDEZ-VOUS POUR FAIRE LE VOL :

Le bénéficiaire du bon cadeau prend ses dispositions pour faire son vol avant la fin de validité du bon cadeau, et profite de la belle saison de mars à fin octobre (recommandé) pour prendre rendez-vous et faire son vol. Il devra contacter obligatoirement Henri Gréaud au 06 80 30 22 77 pour réserver une date pour un rendez-vous. Ne pas attendre le dernier moment et être un minimum disponible pour proposer plusieurs dates.

Le bénéficiaire pourra reporter ou avancer son rendez-vous programmé si il informe Henri Gréaud au 06 80 30 22 77 plus de 8 jours avant son rendez-vous.

Pendant les 7 jours avant le rendez-vous, le bénéficiaire ne peut plus déplacer son rendez-vous, sauf en cas de force majeure justifiée.

Henri Gréaud ne sera pas tenu responsable pour une demande de rendez-vous quelques jours avant la date limite de validité du bon cadeau et en période de mauvaise météo en fin ou début d'année ne permettant pas de fixer un rendez-vous rapidement pour effectuer un vol dans de bonnes conditions météo et sécurité. (Généralement de fin octobre à fin mars il fait beaucoup moins beau et beaucoup plus frais.) La date de validité du bon cadeau pourra être prolongée de 6 mois contre un forfait de 20 euros.

EN CAS DE FORCE MAJEURE :

Si le bénéficiaire à pris plusieurs rendez vous infructueux pour cause météo et a fait de son mieux pour effectuer son vol sans y arriver, dans son intérêt, la date de validité du bon cadeau sera rallongée gratuitement pour qu'il puisse faire son vol dans de bonnes conditions.

Même chose si le ou les rendez vous ratés étaient dus à l'indisponibilité du prestataire Henri Gréaud.

Le jour du vol, à un moment donné, à un endroit donné, la météo peut être bonne ou mauvaise ou devenir bonne ou mauvaise. Ce n'est pas parce qu'il pleut dans un endroit, qu'il pleut partout. Si le vol doit être reporté pour cause de mauvaise météo, Henri Gréaud vous appellera avant votre départ de chez vous pour ne pas faire un tour pour rien.

LE JOUR DU VOL.

Le bon cadeau devra être présenté le jour du vol.

Lire les consignes notées sur le bon cadeau.

Le bénéficiaire doit se présenter le jour du vol 10 minutes avant l'heure du rendez-vous (Exemple: 8H50 pour 9H00) muni de son bon cadeau.

En cas de non présentation au lieu, date et heure du rendez-vous, le vol sera considéré comme effectué.
En cas d'arrivée en retard, le temps de vol pourra être amputé du temps du retard sans quelconque dédommagement.

Les vols en ULM sont tributaires des conditions météo, d'une panne possible, d'interdiction temporaire de survol de certaines zones, mais Henri Gréaud fera le maximum pour vous proposer un vol avec un autre appareil ou un circuit différent mais aussi agréable. Il mettra tout en œuvre pour effectuer un vol qui vous laissera un bon souvenir dans le respect du passager et de sa sécurité.

REPORT DU VOL :

Henri Gréaud peut prendre la décision de reporter un vol ou plusieurs vols qui étaient programmés à cause d'une très mauvaise météo ou d'un aléa indépendant de sa volonté rendant le vol impossible. Il fera le maximum pour vous avertir avant votre déplacement et vous proposera une autre date pour faire le vol.

RESTRICTIONS :

Les vols ne sont pas accessibles aux femmes enceintes, aux enfants de moins de 8 ans (autorisation parentale des 2 parents pour les enfants mineurs) aux personnes ayant des problèmes de santé récents ou un âge ne permettant pas le vol en ULM sans cabine etc...

Ne pas souffrir de problèmes à la colonne vertébrale, cardiaque, ORL, de perte de connaissance, d'épilepsie

Il appartient au client de s'assurer qu'il ne présente pas de contre indication à la pratique du vol en ULM.

Le poids du passager ne doit pas dépasser 90 kg à 110 kg selon le type d'ULM pour être en conformité avec la réglementation ULM. Demandez les différentes contraintes en prenant votre rendez-vous.

Ne pas avoir consommé d'alcool et ne pas être sous l'emprise de produit stupéfiant.

Henri Gréaud pourra écourter la durée du vol, si les consignes de sécurité ne sont pas respectées par le passager et si son comportement devient anormal ou dangereux pour lui même ou l'équipage.

Les consignes de sécurité à bord de l'ULM avant, pendant et à la fin du vol seront répétées lors de l'installation dans l'appareil et à chaque moment jugé utile pendant le vol. Merci de les écouter et de les appliquer.

En fin de vol, alors que le moteur tourne encore et que le rotor de l'autogire est encore en mouvement, il est strictement interdit débrancher son casque radio, de défaire sa ceinture et de quitter l'appareil sans l'autorisation du pilote. (Cette consigne de sécurité très importante est dite lors de l'installation dans l'appareil et répétée lors de l'atterrissage.)

Remplacez l'écharpe par un tour du cou, ça ne vole pas au vent, sinon bien la renfermer dans le blouson.

Aucun objet non sécurisé ne peut être emporté à bord pendant le vol. (Appareil photos, téléphone, trousseau de clés etc) Il est demandé au passager de fermer ses poches pour éviter la perte d'objets.

Il est formellement interdit de jeter des objets pendant le vol.

CONSEILS POUR FAIRE VOTRE VOL EN BONNES CONDITIONS :

Prenez votre rendez-vous pendant la belle saison, car si la météo nous fait défaut, il est plus facile de retrouver une date pour un rendez-vous dans la limite de validité du bon cadeau.

Soyez à l'écoute de votre téléphone dont le n° a été donné à la prise de rendez-vous, car si la météo est mauvaise pour le vol, Henri Gréaud vous appellera pour annuler le rendez-vous et refixer une autre date. Il vous évitera ainsi de vous déplacer pour rien.

Partez à l'heure pour arriver avec un peu d'avance, et ne pas faire d'imprudance sur la route.

Les lunettes de vues (si vous en avez) tiennent très bien sous le casque radio avec micro, écouteurs et visière fourni par Henri Gréaud.

Prenez des vêtements en rapport avec la saison. Pensez à prendre des sous vêtements types montagne ou sport hiver qui tiennent chaud sans être obligé d'accumuler les couches.

La tenue de ski (pantalon et veste) et avec les après-ski comme chaussure, c'est la tenue idéale pour voler pendant les journées fraîches.

Et les gants...

A part ça quand il fait plus chaud, c'est plus facile de gérer sa tenue pour voler. Il faut quand même le pantalon, le blouson et les chaussures fermées.

SUR LES DIFFERENTES CLAUSES DES CONDITIONS GENERALES.

Si une ou plusieurs clauses des présentes conditions générales sont tenues à un quelconque moment pour non valide, ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction civile, les autres stipulations conserveront toute leur valeur et leur portée.